



**PHỤ LỤC 3: PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ THÔNG TIN  
DI ĐỘNG MẶT ĐẤT (HÌNH THỨC THANH TOÁN: TRẢ SAU)**

(Kèm theo Hợp đồng số: ...../ngày .....tháng .....năm .....)

Vietnamobile

Số Hợp đồng:.....

Mã số khách hàng:.....

**I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:**

**1. Thông tin người sử dụng:**

- Chủ thuê bao (Viết in hoa):.....
- Số Chứng minh nhân dân/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp/Đơn vị cấp:.....
- Ngày, tháng, năm sinh:..... Nam/nữ:.....
- Nơi thường trú: (Số nhà/đường/phố/xã phường/Quận/huyện, tỉnh/thành phố):.....

Điện thoại liên hệ:..... Email:..... Liên hệ khác:.....

- Quốc tịch:  Việt Nam;  Nước ngoài: ..... (Tên quốc gia cấp hộ chiếu)

**2. Khách hàng tổ chức/doanh nghiệp:**

- Tên cơ quan/tổ chức (Viết in hoa):.....
- Địa chỉ trụ sở chính:.....
- Số QĐTL/GCNĐKKD&ĐKĐT/GPĐT/GCNĐKDN<sup>1</sup>:..... Nơi cấp/Đơn vị cấp:..... Ngày cấp:.....
- Người đại diện/Ủy quyền:..... Chức vụ:.....
- Số CMTND/thẻ CCCD/Hộ chiếu<sup>2</sup>:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp/Đơn vị cấp:.....
- Ngày, tháng, năm sinh:..... Nam/Nữ:.....
- Quốc tịch:  Việt Nam;  Nước ngoài: ..... (Tên quốc gia cấp visa/hộ chiếu)
- Nơi thường trú: (Số nhà/đường/phố/xã phường/Quận/huyện, tỉnh/thành phố):.....

Điện thoại liên hệ:..... Email:..... Liên hệ khác:.....

- Mã số thuế của khách hàng ..... Nơi cấp:.....

Yêu cầu thay đổi các dịch vụ như sau: (Quý khách đánh dấu X vào ô vuông trước tên các dịch vụ cần đăng ký bổ sung, dấu O vào ô vuông trước tên các dịch vụ đề nghị cắt. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ xin quý khách vui lòng hỏi giao dịch viên)

**Chuyển dịch vụ/Bổ sung/Chấm dứt/Khôi phục/Tạm ngưng/Thay đổi thông tin...<sup>3</sup>**

STT	Số điện thoại	Số Seri Sim cũ	Số Seri Sim mới	Địa chỉ mới
1				
2				
3				
4				
5				

<sup>1</sup> Số Quyết định thành lập/ Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và đăng ký đầu tư/ Giấy phép đầu tư/ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

<sup>2</sup> Số Chứng minh thư nhân dân/ thẻ Căn cước công dân/ Hộ chiếu

<sup>3</sup> Các nội dung bỏ trống tại Phần này do hai bên thỏa thuận điều cụ thể khi ký kết phụ lục và phù hợp với quy định của pháp luật

### III. THAY ĐỔI DỊCH VỤ:<sup>4</sup>

#### 3.1. Các dịch vụ mặc định:

<input type="checkbox"/>	Voice Plus: Hiển thị số thuê bao chủ gọi, Chuyển tiếp cuộc gọi, Chờ cuộc gọi, Cuộc gọi hội nghị	<input type="checkbox"/>	GPRS
<input type="checkbox"/>	Nhắn tin ngắn quốc tế	<input type="checkbox"/>	Gọi khẩn cấp
<input type="checkbox"/>	Nhắn tin ngắn trong nước	<input type="checkbox"/>	Nhắn tin đa phương tiện
Thời gian thay đổi:	Từ ngày:.....		

#### 3.2 Các dịch vụ đăng ký:

<input type="checkbox"/>	In bảng kê chi tiết cước	<input type="checkbox"/>	Chuyển vùng quốc tế
<input type="checkbox"/>	Gọi quốc tế	<input type="checkbox"/>	Hộp thư thoại
<input type="checkbox"/>	Nhạc chuông chờ	<input type="checkbox"/>	Dữ liệu linh hoạt
Thời gian thay đổi:	Từ ngày:.....		

### IV. THAY ĐỔI MẬT MÃ CÁ NHÂN: (Quý khách sẽ được đề nghị cung cấp mật mã này trong trường hợp cần thiết)

Quý khách tự chọn mật mã cá nhân (tối thiểu 3 ký tự)

Thời gian thay đổi: Từ ngày:.....

### V. THAY ĐỔI TIỀN ĐẶT CỌC:

Số tiền đặt cọc: ..... đồng (viết bằng chữ): .....

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Đặt cọc cho chuyển vùng quốc tế | <input type="checkbox"/> Cá nhân nước ngoài |
| <input type="checkbox"/> Tăng hạn mức sử dụng trong nước | <input type="checkbox"/> Lý do khác         |

Thời gian thay đổi: Từ ngày:.....

<sup>4</sup> Các nội dung bỏ trống tại Phần III, IV, V, VI do hai bên thỏa thuận điền cụ thể khi ký kết phụ lục và phù hợp với quy định của pháp luật

## VI. TẠM DỪNG HOẶC MỞ DỊCH VỤ:

Chiều đi: từ ngày...../...../.....đến ngày...../...../.....

Dừng  Mở

Chiều đi và đến: từ ngày...../...../.....đến ngày...../...../.....

Dừng  Mở

**ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG**  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

**Phần sử dụng cho Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Vietnamobile<sup>5</sup>**

1. Trường hợp khách hàng đăng ký các dịch vụ khác, GDV ghi rõ các dịch vụ đó vào mục **Dịch vụ khác**

Số thuê bao ĐTDD	Số SIM	Hình thức hòa mạng	Dịch vụ khác

2. Lý do nối thông tin:

Thay SIM: .....

Đã thanh toán cước

Khác .....

**GIAO DỊCH VIÊN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ**  
(Ký, ghi họ tên)



---

<sup>5</sup> Các nội dung bỏ trống tại Phần này do hai bên thỏa thuận điện cụ thể khi ký kết phụ lục và phù hợp với quy định của pháp luật